

# Charte d'engagement de service de la Cipav

**Engagement n° 3 :**  
Nous engageons notre action sociale tout au long de votre vie en proposant des aides ciblées.



## Explication

Dès l'obtention de votre retraite personnelle ou de réversion, en fonction de vos ressources, la Cipav vous verse une **aide au départ à la retraite** pour accompagner votre changement de situation. Tout au long de votre retraite, vous pouvez bénéficier d'aides en cas de difficultés ponctuelles ou pour faire face à un accident de la vie. Nous vous accompagnons également dans le cadre du « **Bien vieillir** » en recherchant des

solutions pour améliorer votre quotidien à domicile, notamment si vous êtes en situation de dépendance ou fragilisé.

Si vous exercez toujours une activité libérale, la Cipav vous accompagne dans le cadre du partenariat avec l'Urssaf et le CPSTI (Conseil de la Protection Sociale des Travailleurs Indépendants) pour favoriser votre maintien en activité.

## Témoignage



Conseillère action sociale

### Jeanne CONTINOLO

« Ce qui me motive dans mon travail, c'est de pouvoir apporter une aide concrète à des personnes souvent confrontées à des situations difficiles. Recevoir leurs dossiers, les analyser, et défendre leurs demandes devant la commission d'action sociale est une mission qui donne un véritable sens à mon métier. Contribuer au quotidien de nos assurés est une vraie fierté. »



## Valeur n°2



**CONSEILLER  
POUR SATISFAIRE**

Nous agissons collectivement dans une démarche d'écoute, de proximité et de confiance pour satisfaire nos assurés. Grâce à cette relation privilégiée avec les assurés que nous accompagnons et que nous connaissons bien, nous pouvons anticiper leurs besoins et les conseiller au mieux tout au long de leur vie.

## Résultats

Action n° 1  
**Budget alloué par  
l'Action Sociale**

2023

**3 007 946 €**

2024

**4 347 618 €**

Action n° 2  
**Nombre d'aides  
attribuées par  
l'action sociale**

**1236**

2023

**2607**

2024

**Commentaires des  
assurés ayant répondu à  
l'enquête de satisfaction :**



« Merci infiniment pour votre aide. La vie étant très difficile actuellement, elle arrive à point nommé. Bien cordialement. »

**Marie-France P.**

« Je suis très satisfaite de la qualité de service et des aides actuellement proposées par l'action Sociale de la Cipav. »

**Yves B.**

## Rappel

Découvrez notre charte d'engagement de service de la Cipav :

