



l'avenir en toute confiance

Paris, le 4 novembre 2024

La Cipav, une année de transformation et de performance au service des professionnels libéraux

La Cipav présente son rapport d'activité 2023, marquant une année clé de transformation et de succès dans son accompagnement des professionnels libéraux. Fort de projets ambitieux, l'organisme a su s'adapter aux évolutions du secteur tout en garantissant une qualité de service élevée pour ses assurés.

Un recentrage stratégique pour mieux servir les assurés

En 2023, la Cipav a transféré le recouvrement des cotisations à l'Urssaf, permettant ainsi un recentrage des ressources sur sa mission fondamentale : accompagner les assurés dans leur retraite et leur prévoyance. Ce changement stratégique a permis d'améliorer la performance de gestion avec un taux de liquidation de retraite respectant les délais dans 96 % des cas. Les indicateurs de satisfaction témoignent de cette qualité de service, avec un taux d'approbation atteignant 87 % en 2023.

Le projet d'entreprise ARIANE : une vision d'avenir jusqu'en 2025

La Cipav déploie le projet ARIANE, qui vise à optimiser les prestations de retraite et de prévoyance et à renforcer les missions de conseil. L'objectif est de mettre à disposition des assurés une offre de services étendue et des conseils personnalisés. Le projet comprend également des innovations technologiques avec le déploiement de TOSCA, un système de gestion performant, et l'intégration au Répertoire de Gestion des Carrières Uniques (RGCU) pour une visibilité accrue sur les carrières des assurés.

L'action sociale au cœur des priorités

Dans le cadre de sa mission sociale, la Cipav a soutenu plus de 1 500 assurés en situation de fragilité en 2023, mobilisant plus d'1,2 million d'euros. Ce soutien a permis d'accompagner les assurés en difficulté, notamment lors de catastrophes naturelles, et d'améliorer leur quotidien à travers des aides spécifiques.

Engagement durable et gestion responsable

Avec un portefeuille d'actifs atteignant 9 milliards d'euros, la Cipav continue de renforcer sa pérennité financière. Ses engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale se concrétisent par une politique d'investissement responsable, visant une gestion stable et durable au bénéfice des générations futures.



À propos de La Cipav

La Cipav

9 rue de Vienne – 75403 Paris CEDEX 08 accessible

<https://www.lacipav.fr/>



Contacts médias

lacipav@clai2.com