

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire complété, daté et signé via la messagerie sécurisée de votre **espace-personnel.lacipav.fr** en choisissant le thème « Mes autres demandes » et l'objet « Déposer une réclamation ».

► Votre identité

Référence Cipav :	[C I]
N° de Sécurité sociale :	[]
Nom :
Prénom :
Date de naissance :	[] [] []

► Vos coordonnées

N° de téléphone :	[]
E-mail :@.....
Adresse postale :

► Motif de votre réclamation *cocher la case correspondante*

<input type="checkbox"/>	Je ne perçois plus ma prestation ou son montant a été modifié sans prévenance préalable
<input type="checkbox"/>	Je ne perçois toujours pas ma prestation alors que la date d'effet de ma demande est dépassée depuis plus de 30 jours
<input type="checkbox"/>	La mise à jour de ma carrière (trimestres et/ou points) ne me convient pas
<input type="checkbox"/>	Le changement de situation que j'ai déclaré depuis plus de 15 jours n'a pas été enregistré
<input type="checkbox"/>	Je n'ai pas reçu de réponse à ma demande d'information ou de renseignement adressée depuis plus de 15 jours
<input type="checkbox"/>	Je ne suis pas satisfait de la réponse à ma demande d'information ou de renseignement
<input type="checkbox"/>	Je ne suis pas satisfait de la qualité de vos services en ligne
<input type="checkbox"/>	Je ne suis pas satisfait de la qualité de votre accueil (entretien téléphonique, en visioconférence ou en présentiel)
<input type="checkbox"/>	Autre motif (<i>à préciser</i>) :

► Documents à joindre obligatoirement à votre réclamation selon son motif

<input type="checkbox"/>	La copie de votre relevé de compte bancaire, d'épargne ou postal attestant du défaut de paiement ou mentionnant le montant payé qui fait l'objet de votre réclamation
<input type="checkbox"/>	La copie de votre demande de prestation qui n'a pas fait l'objet d'un paiement alors que la date d'effet demandée est dépassée depuis plus de 30 jours
<input type="checkbox"/>	La copie de votre relevé de carrière mentionnant les points et trimestres qui ne vous conviennent pas
<input type="checkbox"/>	La copie de votre demande de changement de situation datant de plus de 15 jours qui n'a pas été enregistrée par la Cipav
<input type="checkbox"/>	La copie de votre demande d'information générale ou de renseignement qui n'a pas fait l'objet de réponse de la part de la Cipav depuis plus de 15 jours
<input type="checkbox"/>	La copie de la réponse de la Cipav à votre demande d'information générale ou de renseignement qui ne vous satisfait pas

Suite au verso →

